

PROVA OBJETIVA - AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

01) Durante a limpeza dos banheiros a última coisa a ser limpa deve ser:

A.() O chão.

B.() ~~O vaso sanitário.~~

C.() A pia.

D.() Os azulejos.

02) Considere as seguintes qualidades:

I. Estar sempre bem disposto.

II. Ser falante.

III. Ter agilidade.

IV. Saber trabalhar em equipe.

São importantes qualidades do Agente de Serviços Gerais no desempenho de suas tarefas somente as descritas em:

A.() I e II.

B.() I, II e IV.

C.() I, III e IV.

D.() II e III.

03) As botas ou sapatos antiderrapantes podem ser considerados um EPI essencial ao auxiliar de serviços gerais, pois:

A.() Aumenta o desempenho nas tarefas de limpeza por possuir cobertura de latex.

B.() Permite a melhor locomoção do trabalhador.

C.() Evita quedas por derrapagens.

D.() Mantém o pé quente.

04) Em relação à limpeza dos banheiros, as mesmas devem ser feitas quando:

A.() necessita de bons equipamentos, alguns deles mecânicos.

B.() envolve a limpeza dos vasos uma vez ao dia e das pias duas vezes.

C.() deve ser diária e quantas vezes forem necessárias.

D.() necessita ser realizada em horário de almoço dos funcionários.

05) Ao encontrar um frasco de produto químico altamente tóxico no ambiente de trabalho, em um local com grande circulação de pessoas de todas as idades o que devemos fazer?

a. () Com o equipamento de proteção adequado retirar o produto e armazená-lo em local adequado.

b. () Deixá-lo no mesmo lugar.

c. () Fingir que não o viu.

d. () Aguardar que alguém o pegue.

06) O Agente de Serviços Gerais lê a seguinte informação no rótulo de um produto: Contém soda cáustica

Para manusear esse produto o agente deverá usar:

- A.() calçado com sola de couro ou borracha sintética.
 - B.() avental de plástico reforçado e boné.
 - C.() macacão de brim e tênis ou botas.
 - D.() luvas e equipamento de proteção para os olhos.**
-

07) Uma regra básica para os trabalhos de limpeza é:

- A.() Quanto maior o uso dos produtos de limpeza, melhor o resultado.
 - B.() Detergente líquido é o produto de mil e uma utilidades.
 - C. () Muito produto de limpeza e pouco esforço físico.
 - D.() Cada local ou objeto a ser limpo requer um produto adequado.**
-

08) Para realizar a limpeza de ambientes engordurados é correta a utilização de:

- A.() Soda cáustica.
 - B.() Produto desinfetante.
 - C.() Produto desengordurante.**
 - D.() Cera líquida.
-

09) Em relação às atividades de limpeza, consideramos as seguintes afirmações:

- I. A limpeza profunda é feita em períodos determinados e de preferência, fora do horário do expediente da repartição.
- II. A limpeza leve é realizada durante o horário do expediente porque é feita com equipamentos simples.
- III. A limpeza que produz bons resultados deve utilizar grande quantidade de produtos químicos.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A.() I.
 - B.() I e II.**
 - C.() I e III.
 - D.() II.
-

10) A sigla EPI significa Equipamento de Proteção:

- a. () Internacional.
 - b. () Individual.**
 - c. () Integral.
 - d. () Infecciosa.
-

11. Qual opção que preenche corretamente as lacunas: O homem dirigiu-se ____ sua sala e pôsse ____ falar ____ todas as pessoas presentes.

A () à - à - à

B () a - à - à

C () à - a - a

D () a - a - à

12. Sentou-se ____ máquina e pôs-se ____ reescrever uma ____ uma as páginas do relatório.

A () à - à - a

B () a - à - à

C () à - à - à

D () à - a - a

13. ANULADA!!!

~~Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase:~~

~~A (—) O autor se comparou à alguém que tem boa memória.~~

~~B (—) Ele se referiu às pessoas de boa memória.~~

~~C (—) As pessoas aludem à uma causa específica.~~

~~D (—) Ele passou a ser entendido à partir de suas reflexões sobre a memória.~~

14) Assinale a palavra que deve ser acentuada pelo mesmo motivo de cólera:

A () através

B () recôndito

C () instruídos

D () inútil

15) A alternativa que apresenta o sinônimo correto da palavra é:

A () moderno – arcaico

B () legal – lícito

C () fundamental – supérfluo

D () contribuir – enredar

16) Assinale a alternativa que corresponde ao antônimo da palavra:

A () aquisição – adquirir

B () objetivo – propósito

C () marco – descombinar

D () fardo – maçada

17) Assinale a alternativa correta sobre a nova ortografia:

A () Elas compraram novas boias

B () Ele perdeu o vôo

C () Ontem ela teve uma ótima idéia

D () Foi um fato heróico

18) Em uma das alternativas houve ERRO quanto à flexão de gênero do substantivo. Marque-a.

A () Naquele mercado, as alfaces estão muito caras.

B () É um sujeito extravagante, que só bebe os melhores champanhas do mercado.

C () Com o Acordo Ortográfico, a trema foi extinta das palavras da língua portuguesa, salvo em nomes próprios e seus derivados.

D () Utilizaram uma dinamite de qualidade inferior na explosão da pedreira.

19) Assinale o substantivo composto que deve ser pluralizado pela mesma regra de célula-tronco:

A () sem-terra

B () pingue-pongue

C () licença-maternidade

D () salário-mínimo

20) Uma das frases está em desacordo com as regras de concordância nominal da norma culta da língua portuguesa. Assinale-a.

A () Neste ano, havia menos pessoas na festa da empresa.

B () Bastantes convidados apreciaram a melhor comida da cidade.

C () Ninguém sabia que já era meio dia e meio.

D () Todas as informações solicitadas seguem anexas.